Curative Guide to $0 Care*

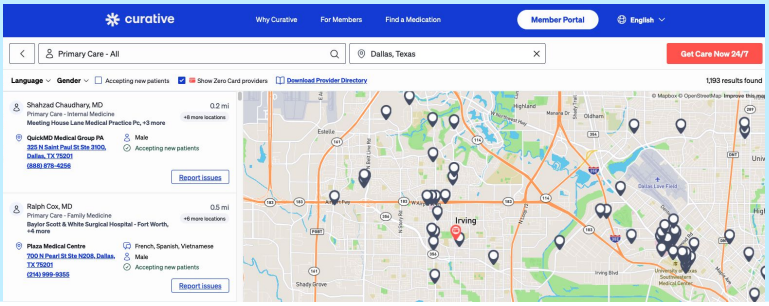
Two cards. One goal. Zero dollars.

We guarantee $0 copays and deductibles for any doctor in our search*. There are two options to provide payment covered by Curative: 1) insurance billing using the Curative Member ID Card and 2) cash pay using our unique Curative Cash Card.
Either way, you don't pay.

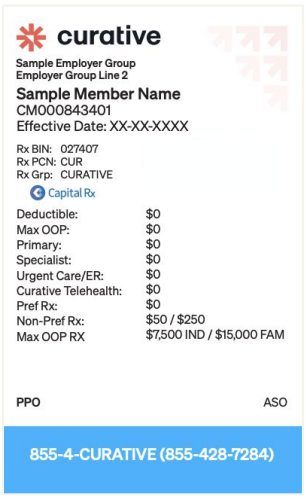
Here is a quick and easy guide to $0 care.

Start here:
Provider Search

All clinicians shown at curative.com/providers have $0 out-of-pocket costs.



Option 1
Member ID Card



Use the Curative Member ID Card first if the provider shows in our search.

Option 2
Curative Cash Card



Use the Curative Cash Card for any provider that shows as Zero Card in our search. Tell the front desk you will pay the cash price and hand over your Cash Card. It can be used for primary care office visits, therapy or mental-health appointments, urgent care, specialist visits (e.g., dermatology, cardiology, etc.), physical therapy, many hospital-based outpatient and inpatient services (when eligible), imaging and approved procedures

More $0 Providers: It's easy to nominate a provider for the Cash Card. Fill out a quick form or call Member Services.
Go to: cur.tv/nominate or 855-428-7284.

Backup: If a provider appears in our search but does not take your Member ID Card for any reason or tries to charge a copay, say you'll pay cash instead and hand over your Curative Cash Card.

*Members must complete Baseline in the first 120 days of plan start date to continue with $0 copays and deductibles. The Member ID Card and Curative Cash Card can only be used for services outlined in the benefit booklet. PPO Max can go out-of-network for $0 deductible but may receive a balance bill.

© 2026, Curative Insurance Company

curative

curative

Broker and Employer

Commonly Asked Questions

Why does Curative have two different cards?
Our dual-card system allows more provider choice and less friction with no out-of-pocket costs for members who complete a Baseline Visit within the first 120 days. Providers will either bill later through insurance or take cash pay at the point of service. Either way, members pay $0 copays, $0 deductibles and Curative foots the bill.

- **The Curative Member ID Card** is the traditional route – providers bill through claims and Curative pays those claims.
- **The Curative Cash Card** is on-the-spot payment – it allows members to see providers that don't take the Member ID Card for any reason. They may not take insurance at all, like many mental health providers, or they may not recognize Curative as contracted but do appear in the provider search. Some providers are designated as Cash Card only and you should show the Cash Card first.

Why do you guarantee your provider search?
Provider searches are known throughout the industry to be inaccurate and outdated, but we believe members shouldn't have to pay the price. If the provider is in the directory and it is for a covered service, we will cover it with one card or the other.

What if a member has a favorite doctor and doesn't see them in the provider search?
Members can easily nominate providers for the Curative Cash Card. All they need to do is fill out a quick form at cur.tv/nominate or call Member Services. Members will hear back within five business days, and, if approved, can see that provider immediately using the Cash Card. Curative will then consider adding that provider to the network, but that can take a much longer time.

What do providers think of Curative Cash Card?
Many providers accept cash-pay as an option and appreciate the ease and ability to get paid on the spot instead of dealing with insurance billing. The cash-pay price is set by the provider.

Who is eligible to use the Curative Cash Card?
In the first 120 days, Cash Card is available to all members 18 and over. For the remainder of the year, Cash Card is only available to members 18 and over who completed their Baseline. Cardholders can use it for themselves or their covered dependent.

Are the cardholders responsible for any expenses? Does it impact credit?
Members will not owe anything as long as the provider is Cash Card approved, as marked in the provider search, and it is used for a covered service. Curative pays for all approved charges and member credit is not impacted.

What services does the Curative Cash Card cover? Does it include prescriptions or labs?
It can be used for primary care and office visits, urgent care, behavioral health, and many inpatient and outpatient hospital services. The Curative Cash Card can also be used for behavioral health sessions where many clinicians don't accept insurance. Expenses for prescriptions, lab work, and non-covered plan benefits cannot be charged to the Curative Cash Card.

*Members must complete Baseline in the first 120 days of plan start date to continue with $0 copays and deductibles.
The Member ID Card and Curative Cash Card can only be used for services outlined in the benefit booklet. Prior authorizations still apply. PPO Max can go out-of-network for $0 deductible but may receive a balance bill.

©2024, Curative Insurance Company

curative

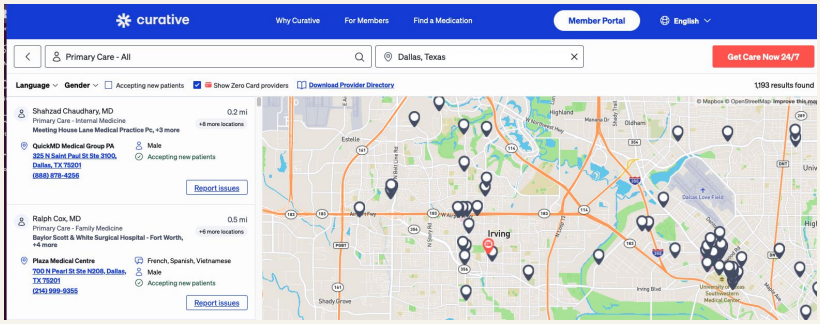
Guía de Curative para recibir atención médica por $0*
Dos tarjetas. Un objetivo. Cero dólares.

Garantizamos copagos y deducibles de $0 para cualquier médico que se encuentre en nuestro recurso de búsqueda*. Hay dos opciones para proporcionar el pago cubierto por Curative: 1) facturación del seguro utilizando la Tarjeta de Identificación de Afiliado de Curative y 2) pago en efectivo utilizando nuestra exclusiva tarjeta Curative Zero Card. **De cualquier manera, usted no paga.**

A continuación, le presentamos una guía rápida y fácil para recibir atención médica por $0.

Comience aquí
Búsqueda de Proveedores

Todos los médicos que se muestran en curative.com/providers tienen costos adicionales de $0 por los servicios cubiertos.



Opción 1

Tarjeta de Identificación de Afiliado



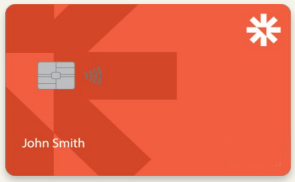
Use la Tarjeta de Identificación de Afiliado de Curative primero si el proveedor aparece en nuestra búsqueda.

Los afiliados deben tener 18 años o más para usar la Tarjeta Zero Card de Curative y completar su Visita Introductoria en los primeros 120 días posteriores a la fecha de inicio de su plan para mantener los costos adicionales de $0. Las tarjetas de crédito comerciales Visa® Curative Zero Card son emitidas por Celtic Bank. Puede encontrar Términos y Condiciones adicionales en su cuenta del Portal de afiliados en health.curative.com.

Opción 2

Tarjeta Curative Cash Card

Use la Tarjeta Curative Cash Card para cualquier proveedor que aparezca con Zero Card en nuestra búsqueda. Dígale a la persona de la recepción que **pagará el precio en efectivo** y entregue su Tarjeta Curative Cash Card. Piense en ella como una tarjeta de pago que no tiene impacto en su crédito.



- **Visitas al consultorio**
- **Consultas médicas**
- **Atención de urgencias**
- **Salud conductual**
- **Servicios hospitalarios ambulatorios (como estudios de imagen o procedimientos)**
- **Servicios hospitalarios de internación (como cirugías y monitoreo médico)**
- **Los medicamentos recetados no están incluidos como servicios elegibles en este momento.**

Más Proveedores de $0: Es fácil nominar a un proveedor para la Tarjeta Curative Cash Card. Complete un formulario rápido cur.tv/nominate o llame a Servicios para afiliados al 855-428-7284.

Respaldo: Si un proveedor aparece en nuestra búsqueda, pero no toma su Tarjeta de Identificación de Afiliado por algún motivo o intenta cobrarle un copago, entonces usted pagará en efectivo entregando su Tarjeta Zero Card de Curative.

©2024, Compañía de Seguros Curative

curative

Agentes y Empleadores

Preguntas frecuentes

¿Por qué Curative tiene dos tarjetas diferentes?
Nuestro sistema de doble tarjeta permite más opciones de proveedores y menos fricción sin costos adicionales para los afiliados que completan una visita introductoria dentro de los primeros 120 días. Los proveedores facturarán más tarde a través del seguro o recibirán el pago en efectivo en el lugar de servicio. De cualquier manera, los afiliados pagan copagos de $0, deducibles de $0 y Curative paga la cuenta.

- **La Tarjeta de Identificación de Afiliado de Curative** es la ruta tradicional: los proveedores facturan a través de reclamos y Curative paga esos reclamos.
- **La Tarjeta Curative Cash Card** es un pago en el momento: permite a los afiliados consultar con proveedores que no aceptan la Tarjeta de Identificación de Afiliados por cualquier motivo. Es posible que no contraten ningún seguro, como muchos proveedores de salud mental, o que no reconozcan a Curative como uno de sus afiliados, pero a la vez aparecen en el recurso de búsqueda de proveedores. Algunos proveedores están designados sólo como Zero Card y usted debe mostrar la Tarjeta Zero Card primero.

¿Por qué se garantizan los resultados de la búsqueda de proveedores?
Se sabe que las búsquedas de proveedores en toda la industria son inexactas y desactualizadas, pero creemos que los afiliados no deben pagar el precio por eso. Si el proveedor está en el directorio y es para un servicio cubierto, lo cubriremos con una tarjeta o la otra.

¿Qué sucede si un afiliado tiene un médico favorito y no lo ve en la búsqueda de proveedores?
Los afiliados pueden nominar fácilmente proveedores para la **Tarjeta Curative Cash Card**. Todo lo que necesitan hacer es completar un formulario rápido en cur.tv/nominate o llamar a Servicios para Afiliados. Los afiliados recibirán una respuesta dentro de cinco días hábiles y, si se aprueba, podrán ver a ese proveedor de inmediato usando la **Tarjeta Curative Cash Card**. Curative luego considerará agregar ese proveedor a la red, pero eso puede llevar mucho más tiempo.

¿Qué piensan los proveedores de la Tarjeta Curative Cash Card?
Muchos proveedores aceptan el pago en efectivo como una opción y agradecen la facilidad y la capacidad de recibir el pago en el momento en lugar de lidiar con la facturación del seguro. El precio en efectivo lo establece el proveedor.

¿Quién es elegible para usar la Tarjeta Curative Cash Card?
En los primeros 120 días, la **Tarjeta Curative Cash Card** está disponible para todos los afiliados mayores de 18 años. Durante el resto del año, la **Tarjeta Curative Cash Card** solo está disponible para afiliados mayores de 18 años que completaron su Visita Introductoria. Los titulares de la tarjeta pueden usarla para ellos mismos o para sus dependientes cubiertos.

¿Los titulares de la tarjeta son responsables de algún gasto? ¿Les afecta en su crédito?
Los afiliados no deberán nada siempre y cuando el proveedor tenga la aprobación de la **Tarjeta Curative Cash Card**, como se indica en la búsqueda de proveedores, y se use para un servicio cubierto. Curative paga todos los cargos aprobados y el crédito de los afiliados no se ve afectado.

¿Qué servicios cubre la Tarjeta Curative Cash Card? ¿Incluye recetas médicas o análisis de laboratorio?
Se puede utilizar para visitas al consultorio, atención de emergencia, salud del comportamiento y ciertos servicios sin hospitalización. La **Tarjeta Curative Cash Card** también se puede usar para sesiones de salud conductual en las que muchos médicos no aceptan seguro. Los gastos por recetas médicas, análisis de laboratorio y beneficios del plan no cubiertos no se pueden cargar a la **Tarjeta Curative Cash Card**. Los requisitos de autorización previa aún se aplican.

*Los afiliados deben completar la Visita Introductoria en los primeros 120 días posteriores a la fecha de inicio del plan para continuar con copagos y deducibles de $0.
La Tarjeta de Identificación de Afiliado y la Tarjeta Zero Card de Curative solo se pueden usar para los servicios descritos en el folleto de beneficios. Aún se aplican autorizaciones previas.
PPO Max puede cubrir servicios fuera de la red por un deducible de $0, pero podría recibir una factura de saldo.

©2024, Compañía de Seguros Curative