curative

Getting Help, Your Way

Our support is designed specifically for your plan, so you get accurate, personalized answers you can trust—plus seamless access to real people for more complex needs.

INSTANT CHAT

Curative AI

Our AI digital assistant understands your specific plan and can handle routine requests instantly—no waiting.

MEMBER PORTAL MOBILE APP

Ask Curative AI to:

- Find doctors and check coverage
- Refill prescriptions
- Check prior authorization status
- Submit reimbursement requests
- Schedule/cancel your Baseline Visit
- Order/replace your member ID or Curative Cash Card

CALL/TEXT ANYTIME

Member Services

Our AI digital assistant will start by helping you. If more support is needed, it will connect you directly to a live agent.

(855) 428-7284 *Available 24/7*

What to expect when you call:

1. Choose English or Spanish
2. Meet our digital assistant
3. Tell us why you're calling
4. Verify your info
5. Plan overview
6. Get help from our digital assistant or get connected with a live agent

PERSONALIZED CARE

Care Navigator

Reach your Care Navigator for personalized support—text for the fastest response, or email if you prefer.

Email: carenavigator@curative.com

Text: Find phone number in Member Portal

GENERAL SUPPORT

Email

For general questions or support, reach out anytime.

General: health@curative.com

Curative Pharmacy: pharmacy@curative.com

Curative © 2026, All rights reserved. Curative Insurance Company, PPO. MB260427-1

curative

Reciba ayuda a su manera

Nuestro apoyo está diseñado específicamente para su Plan de Salud Curative, para que reciba respuestas precisas y personalizadas en las que puede confiar, además de acceso directo y sin complicaciones a personas reales cuando tenga necesidades más complejas.

CHAT AL INSTANTE

Curative AI

Nuestro asistente digital con inteligencia artificial entiende los detalles de su Plan de Salud Curative y puede ayudarle de inmediato con solicitudes comunes, sin tiempos de espera.

PORTAL DE MIEMBROS | APLICACIÓN MÓVIL

Pídele a Curative AI que:

- Encontrar proveedores y verificar la cobertura
- Renovar recetas médicas
- Consultar el estado de una autorización previa
- Enviar solicitudes de reembolso
- Programar o cancelar su Visita Introductoria
- Solicitar o reemplazar su identificación de afiliado o su Curative Cash Card

LLAMAR/ENVIAR MENSAJE DE TEXTO

Servicio para Afiliados

Primero, nuestro asistente digital le brindará apoyo. Si necesita ayuda adicional, lo conectará directamente con un agente en vivo.

(855) 428-7284 *Disponible las 24 /7*

Qué puede esperar al llamar:

1. Elige inglés o español.
2. Hablar con nuestro asistente digital
3. Indicar el motivo de su llamada
4. Verificar su información
5. Recibir un resumen de su plan
6. Obtener ayuda de nuestro asistente digital o conectarse con un agente en vivo

CUIDADO PERSONALIZADO

Promotores de salud

Comuníquese con su promotor de salud para recibir apoyo personalizado: envíe un mensaje de texto para obtener la respuesta más rápida, o un correo electrónico si lo prefiere.

Correo electrónico: carenavigator@curative.com

Texto: Encuentra el número de teléfono en el Portal de Miembros.

APOYO GENERAL

Correo electrónico

Para preguntas generales o asistencia, contáctenos cuando lo desee.

General: health@curative.com

Curative Pharmacy: pharmacy@curative.com

Curative © 2026, All rights reserved. Curative Insurance Company, PPO. MB260427-1