Curative Cash Card FAQs

What is the Curative Cash Card?

The Curative Cash Card helps you access $0 care, even when your Member ID Card can't be used. It's designed for providers who accept cash payment instead of billing insurance. Use at providers marked as Cash Card on the provider search, or if the provider is on the provider search and won't take your Curative Member ID Card. You pay nothing—Curative covers the cost directly.

Why is it called the Cash Card?

We changed the name from "Zero Card" to "Cash Card" to make it clearer and easier to use. It reflects how the card works—covering the cash-pay price at certain providers, so you don't have to.

Does anything change with the new name?

All current benefits stay the same, with expanded access to hospital systems and less hassle with no prior authorization required for most services. If you currently have a "Curative Zero Card" no need to replace.

When should I use my Curative Cash Card?

Use your Curative Cash Card in two situations:

- When a provider shows as "Cash Card" in our Provider Search.
- When an in-network provider on the Provider Search doesn't accept your Curative Member ID Card or tries to charge a copay.

What kinds of care can I use the Curative Cash Card for?

You can use the Curative Cash Card for:

- Primary care and office visits
- Urgent care
- Behavioral health
- Many inpatient and outpatient hospital services (new!)

© 2026, All rights reserved. Curative Insurance Company.

Can I now use Curative Cash Card at hospitals?

Yes! The Curative Cash Card is now accepted at most hospitals for eligible inpatient and outpatient services. Even better—**many of these visits skip prior authorization**, helping you get care faster and with fewer hoops to jump through.

Do I still need prior authorizations when using Curative Cash Card?

In many cases, when you use the Curative Cash Card at approved hospital providers, you do not need to go through prior authorization. This makes care faster and more convenient.

Can I use Curative Cash Card for prescriptions or labs?

No. The Curative Cash Card **can't be used for prescriptions or labs.** Your Curative Member ID Card is still needed for those.

Why is the Curative Cash Card needed at some hospitals that previously took the Curative Member ID Card?

These hospitals are currently not part of our traditional in-network contracts. But with your Curative Cash Card, you can still receive $0 care there, without delays or extra paperwork. Just present your card at check-in and let them know you'll be paying the cash price.

Can I suggest a provider to be added to the Curative Cash Card approved list?

Yes! If you have a provider who doesn't currently accept the Curative Cash Card, you can nominate them. Note: plan exclusions apply.

I have a Curative Zero Card. Do I need to get a new Curative Cash Card now that the name has changed?

No. Your existing card still works exactly the same.

Why am I still seeing "Zero Card" in some materials?

We're updating our systems and documents. You may still see "Zero Card" during this transition, but it refers to the same program and benefits.

© 2026, All rights reserved. Curative Insurance Company.

Preguntas Frecuentes sobre la Cash Card de Curative

¿Qué es la Cash Card (Tarjeta de efectivo) de Curative?

La Cash Card de Curative le ayuda a acceder a atención médica de $0, incluso cuando no se pueda usar su Tarjeta de Identificación de Afiliado. Está diseñada para proveedores que aceptan pagos en efectivo en lugar de facturar seguros. Puede usarla con los proveedores marcados con Cash Card en el recurso de búsqueda de proveedores, o incluso si el proveedor está en el recurso de búsqueda y no acepta su Tarjeta de Identificación de Afiliado de Curative. Usted no paga nada: Curative cubre el costo directamente.

¿Por qué se llama Cash Card (Tarjeta de Efectivo)?

Cambiamos el nombre de "Zero Card" a "Cash Card" para que sea más claro y fácil de usar. Refleja cómo funciona la tarjeta: cubre el precio del pago en efectivo con ciertos proveedores, para que usted no tenga que hacerlo.

¿Cambia algo con el nuevo nombre?

Todos los beneficios actuales permanecen iguales, con acceso extendido a los sistemas hospitalarios y menos problemas sin necesidad de autorización previa para la mayoría de los servicios. Si actualmente tiene una "Curative Zero Card", no es necesario reemplazarla.

¿Cuándo debo usar mi Cash Card de Curative?

Use su Cash Card de Curative en dos situaciones:

- Cuando un proveedor aparece marcado con "Cash Card" en nuestro recurso de búsqueda de proveedores.
- Cuando un proveedor dentro de la red en el recurso de búsqueda de proveedores no acepta su Tarjeta de Identificación de Afiliado de Curative o intenta cobrar un copago.

¿Para qué tipo de atención médica puedo usar la Cash Card de Curative?

Puede usar la Cash Card de Curative para:

- Atención médica primaria y visitas al consultorio
- Atención de urgencias
- Salud conductual
- Muchos servicios hospitalarios para pacientes hospitalizados y ambulatorios (¡esto es nuevo!)

© 2026, Todos los derechos reservados. Curative Insurance Company

¿Puedo usar ahora la Cash Card de Curative en los hospitales?

¡Sí! La Cash Card de Curative ahora se acepta en la mayoría de los hospitales para servicios elegibles para pacientes hospitalizados y ambulatorios. Aún mejor—**muchas de estas consultas omiten la autorización previa**, ayudándole a recibir atención médica más rápido y con menos complicaciones.

¿Aún necesito autorizaciones previas para usar la Cash Card de Curative?

En muchos casos, cuando usa la Cash Card de Curative con proveedores hospitalarios aprobados, no necesita obtener una autorización previa. Esto hace que la atención médica sea más rápida y conveniente.

¿Puedo usar una Cash Card de Curative para recetas médicas o análisis de laboratorio?

No. La Cash Card de Curative **no puede usarse para recetas médicas o análisis de laboratorio.** Su Tarjeta de Identificación de Afiliado de Curative aún es necesaria para esos servicios.

¿Por qué se necesita la Cash Card de Curative en algunos hospitales que anteriormente tomaban la Tarjeta de Identificación de Afiliado de Curative?

Actualmente, estos hospitales no forman parte de nuestros contratos tradicionales dentro de la red. Pero con su Cash Card de Curative, aún puede recibir atención de $0 allí, sin demoras ni papeleo adicional. Simplemente presente su tarjeta al momento de registrarse y hágales saber que pagará el precio en efectivo.

¿Puedo sugerir que se agregue un proveedor a la lista de proveedores aprobados que permiten usar la Cash Card de Curative?

¡Sí! Si tiene un proveedor que actualmente no acepta la Cash Card de Curative, puede nominarlo. **Nota:** se aplican exclusiones del plan.

Tengo una Curative Zero Card. ¿Necesito obtener una Cash Card de Curative nueva ahora que el nombre de la tarjeta ha cambiado?

No. Su tarjeta existente sigue funcionando exactamente igual.

¿Por qué sigo viendo "Zero Card" en algunos materiales informativos?

Aún estamos actualizando nuestros sistemas y documentos. Es posible que aún vea "Zero Card" durante esta transición, pero se refiere al mismo programa y beneficios.

© 2026, Todos los derechos reservados. Curative Insurance Company
.